

Norafin 

Unternehmenshandbuch



Inhalt

Unser Leitbild	2
Unsere Unternehmenspolitik	2
Unsere Prozesstechnologien.....	3
Unser Management & unsere Werte	4
Verhaltenskodex	4
Gesundheit & Arbeitsschutz.....	4
Brandschutz.....	4
Gesellschaftliches Engagement.....	5
Unser Qualitätsanspruch	6
Unsere Umwelt- und Energiepolitik.....	8
Energiemanagementsystem	8
Abgas	8
Wasser	9
Nebenprodukte	9
Notfallpläne	9
Datenschutz	10

Unser Leitbild

Norafin ist ein innovativer Partner, der langlebige Lösungen auf der Basis von Vliesstofftechnologien anbietet, um ein sichereres Leben zu ermöglichen.

Die folgenden Geschäftsgrundsätze bilden die Basis unseres Handelns:

- Wir übersetzen die Bedürfnisse unserer Kunden in Produktfunktionen und bieten umfassende Lösungen an.
- Wir setzen innovative Ideen in valide Produkte um.
- Wir betrachten den gesamten Markt und unterstützen unsere Kunden durch den gesamten Produktentwicklungsprozess, von der Produktidee bis zur Produkteinführung.
- Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen.
- Wir tragen dafür Sorge, dass alle unsere Kunden Teil des Wertschöpfungskettensystems sind.

Unsere Unternehmenspolitik

Norafin ist ein Lieferant von hochentwickelten Lösungen basierend auf Vliesstoffen für technische Spezialapplikationen und Verbundmaterialien. Die wichtigsten Einsatzbereiche sind Schutzbekleidungstextilien, Spezialreinigung, Nass- und Trockenfiltermedien, medizinische Produkte oder Composites.

Unser Ziel ist die absolute Kundenzufriedenheit. Unsere Verpflichtung zu Qualität bedeutet:

- Kontinuierlich Produkte und Dienstleistungen anzubieten, so wie wir es dem Kunden zugesichert haben.
- Vereinbarte Erwartungen an das Produkt oder die Dienstleistung zu erfüllen oder besser noch zu übertreffen.
- Einen ausgezeichneten Service und Liefertreue anzubieten.
- Aktiv unsere Kunden bei deren eigener Entwicklung zu unterstützen.
- Kontinuierliche Verbesserungen in Qualität, Kosten und effektiver Nutzung von Rohmaterialien sicherzustellen.
- Unsere Mitarbeiter durch Zuweisung klarer Verantwortlichkeiten und Zielvorgaben für die Kundenbedürfnisse zu sensibilisieren.

Wir sind zufrieden, wenn unsere Kunden gerne mit uns arbeiten. Dazu gehört auch, dass

- wir unsere Prozessabläufe unter Einbindung der Mitarbeiter kontinuierlich optimieren.
- wir nach neuesten technologischen Standards arbeiten.
- wir regelmäßige Mitarbeiterschulungen durchführen, um unsere Standards zu erhöhen.

Unsere Prozesstechnologien

Norafin produziert hochwertige, wasserstrahlverfestigte oder vernadelte Spezialvliesstoffe.

Vorbereitung

Am Beginn der jeweiligen Prozesstechnologie steht die Faservorbereitung. Norafin verarbeitet unterschiedlichste Stapelfasern in verschiedenen Längen und Feinheiten sowie in unterschiedlichen Flächengewichten zwischen 15g/m² und 900g/m². Diese werden als homogenisierte Fasermatte über Öffnungs- und Mischeinrichtungen der Krempel zugeführt. Die Krempel öffnet die Faserflocken über eine Vielzahl von garnierten Walzen bis zur Einzelfaser und bildet das gleichmäßige Faserflor aus. Danach verfolgt Norafin zwei verschiedene Verarbeitungswege zum fertigen Vliesstoff.

Verarbeitung

Wasserstrahlverfestigung

An mittlerweile zwei Produktionslinien in Deutschland und einer Linie in der USA erfolgt die Verfestigung des gekrempelten Faserflors mittels Wasserstrahlen. Durch hohen Druck entsteht ein homogenes, verschlungenes textiles Flächengebilde. Dieses Vlies kann mittels unterschiedlicher Trommeln in verschiedenen Strukturen hergestellt werden.

Durch die nasse Verarbeitung enthält das verfestigte Material viel Feuchtigkeit und wird im Anschluss in einem Siebtrommeltrockner getrocknet.

Nadelverfestigung

Auf der eigenständigen Nadellinie wird das Faserflor „trocken“ verarbeitet. Dabei wird das von der Krempel zur Verfügung gestellte Flor durch sich vertikal bewegende Nadeln mechanisch verfestigt. Bei Bedarf ist eine thermische Fixierung im Trockner möglich.

Nachfolgende Veredelung

Norafin verfügt über eine autarke Veredelungslinie mit Spannrahmen. Je nach Kundenwunsch und Anforderung kann unser Wasserstrahlvlies oder unser Nadelvlies veredelt, das heißt z.B. bedruckt, laminiert, kalandriert bzw. ölabweisend oder wasserabweisend „imprägniert“ werden. Als letzter Verarbeitungsschritt erfolgt der Schnitt der Ware. Dabei wird das Vlies, gleich welcher vorgelagerten Verfestigung, kundenspezifisch auf Länge und Breite konfektioniert. Fertig zugeschnitten und sicher verpackt erfolgt der Versand zum Kunden.

Unser Management & unsere Werte

Verhaltenskodex

Wir sind uns bewusst, dass unser Geschäftserfolg von unserem Ruf abhängt, ob und inwieweit wir als Unternehmen ethische Geschäftspraktiken sowie eine ehrliche, gewissenhafte und integre Arbeitsweise fördern und umsetzen.

Im Einklang mit unserer Verpflichtung, Geschäfte ehrlich und fair zu führen, wählen wir Geschäftspartner aus, die unsere Firmenkultur, unsere Werte und unsere Geschäftspraktiken teilen. Unser Verhaltenskodex gibt Standards vor, die für uns notwendig sind, um Geschäfte zu tätigen.

Gesundheit & Arbeitsschutz

Unsere engagierten Mitarbeiter prägen das Unternehmen und den Charakter von Norafin. Ohne sie könnte ein so breites Produktportfolio, einschließlich individueller Kundenlösungen und der erforderlichen Flexibilität, nicht angeboten werden. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist für uns das höchste Gut. Daher ist eine unserer Kernaufgaben die Arbeitssicherheit sowie der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Besucher. Dies beinhaltet die Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, die Beurteilung von Gefährdungspotenzialen sowie die Gestaltung eines gesunden Arbeitsumfelds. Der Mitarbeiter soll sich bei uns wohlfühlen und gern zur Arbeit kommen. Dies wird u.a. durch teambildende Maßnahmen, Gesundheitspräventionsangebote und flexible Arbeitszeitmodelle/Homeoffice ermöglicht. Ein Arbeitskreis Gesundheit beschäftigt sich mit gesundheitsförderlicher Arbeitsgestaltung im Unternehmen. Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter steht bei uns im Mittelpunkt. 2018 gewinnt Norafin für das project.100 den Branchenpräventionspreis Textil und Mode und wird für die Einbeziehung der Mitarbeiter bei der Optimierung des eigenen Arbeitsplatzes ausgezeichnet.

Brandschutz

Präventiver Brandschutz und Brandfrüherkennung sind die wichtigsten Instrumente in unserer Brandschutzordnung, um Schäden an den Gebäuden und Anlagen sowie Mensch und Umwelt vorzubeugen. Die Schulung unserer Mitarbeiter zur Brandverhütung sowie Verhalten im Brandfall sind hierbei ein wichtiger Baustein. Zudem erreichen wir dies durch eine flächendeckende Branddetektion mittels unserer Brandmeldeanlage. Diese gewährleistet, dass im Brandfall eine sofortige Evakuierung der Gebäude und Information an die Feuerwehr erfolgt. Die ständige Wartung und Kontrolle unserer Anlagen und Maschinen sowie mehrmals jährlich stattfindende Evakuierungsübungen ergänzen unser Sicherheitskonzept. Außerdem pflegen wir eine enge Zusammenarbeit mit den Feuerwehren vor Ort, mit denen regelmäßige Begehungen und praktische Übungen stattfinden.

Gesellschaftliches Engagement

Soziales Engagement endet für uns nicht am Firmentor. Als mittelständisches Unternehmen und wichtiger Arbeitgeber in der Region sind wir uns unserer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung nicht nur gegenüber unseren Mitarbeitern, sondern auch gegenüber unserer Region bewusst. Wir legen Wert auf einen regen Austausch mit den umliegenden Städten und Gemeinden und engagieren uns, indem wir Veranstaltungen, Einrichtungen und Organisationen immer wieder auf vielschichtige Art und Weise unterstützen. Auch fördert Norafin das ehrenamtliche Engagement seiner Mitarbeiter und setzt sich so für die Vereinsarbeit in der Region ein. Hier unterstützen wir unter anderem Events, wie beispielsweise Radtouren, Laufveranstaltungen oder Vereinsfeste. Zu den Kindergärten und Schulen in der Region pflegen wir ebenfalls gute Beziehungen und unterstützen diese bei verschiedenen Projekten mit Sach- und Geldspenden. Als Produzent von Vliesstoffen für Feuerwehrsutzbekleidung liegen uns auch die Freiwilligen Feuerwehren am Herzen, welche wir ebenfalls fördern. Unsere Mitarbeiter beteiligen sich am jährlich stattfindenden Benefizlauf zur Unterstützung des Elternvereins krebskranker Kinder e.V. in Chemnitz. Seit 2014 sind wir außerdem offizieller Sponsor des FC Erzgebirge Aue.

Wir nehmen unsere soziale und gesellschaftliche Verantwortung sehr ernst und sehen diese als wichtigen Grundstein für unseren Unternehmenserfolg. Die feste Einbindung dieser Überzeugung manifestiert sich auch im ehrenamtlichen Engagement unserer Geschäftsleitung. Unser Geschäftsführer, Herr André Lang, ist in verschiedenen Gremien zur Förderung des Erzgebirges als Wirtschaftsstandort aktiv. So ist er Sprecher des Wirtschaftsbeirates Erzgebirge und immer bestrebt, in seiner Funktion als „Botschafter des Erzgebirges“ das Wirtschaftspotenzial unserer Region hervorzuheben. Zudem engagiert er sich im Beirat der Messe Chemnitz und ist Mitglied im Aufsichtsrat des FC Erzgebirge Aue. 2015 wurden wir unter anderem aufgrund unseres Engagements für die Region mit dem Großen Preis des Mittelstandes ausgezeichnet.

Unser Qualitätsanspruch

Unser Anspruch ist es, qualitativ hochwertige und einwandfreie Produkte zu fertigen und unseren Kunden Sicherheit zu geben. Von der Entwicklung neuer Produkte, über den Wareneingang bis hin zur Endkontrolle stellen wir sicher, dass unsere Vliesstoffe in jedem Stadium den geforderten Kriterien entsprechen.

Entwicklung

In der Entwicklungsphase werden Testeigenschaften für die Prozesskontrolle und Endkontrolle unter Berücksichtigung der Kundenanforderungen definiert. Es wird die vorläufige Prozessfähigkeit ermittelt, Kontroll- und Toleranzgrenzen berechnet und ein vorläufiges Produktdatenblatt erstellt.

Wareneingang

Anlieferungen werden gemäß den spezifischen Festlegungen einer Wareneingangsprüfung unterzogen. Es können spezielle Produkteigenschaften getestet werden. Die Dokumentation und Freigabe der Wareneingänge wird über die Softwaresysteme gelenkt.

Prozesssteuerung

Im SPC – Softwaresystem werden Testeigenschaften geplant und Prüfdaten erfasst. Die Testergebnisse der jeweiligen Produktionslinie können dort im Produktionscockpit angezeigt werden. Zur Prozesssteuerung kann eine Neuberechnung von Toleranzen und Kontrollgrenzen erfolgen.

Endkontrolle / Bewertung der Messergebnisse

Die Anzeige entsprechender Anforderungen geschieht ebenfalls über das SPC – Softwaresystem. Mit Hilfe dieses Systems erfolgt das Testen, Messen, Aufzeichnen und Analysieren von Testergebnissen, sowie das Bereitstellen von Informationen und Einleiten von Korrekturmaßnahmen.

Rückverfolgbarkeit

Mit Hilfe unserer IT Systeme ist eine Rückverfolgbarkeit vom Endprodukt bis zum eingesetzten Rohmaterial sichergestellt. Eine dokumentierte jährliche Kontrolle erfolgt durch die Abteilung Qualität.

Statistische Auswertungen

Jedes Produktionslos / Charge ist mit einer eindeutigen Produktionsnummer gekennzeichnet. Dadurch können Zertifikate zur Produktion z. B. Analyse- und Konformitätszertifikate, Kurvendiagramme sowie spezielle Zertifikate (von externen Testinstituten, mikrobiologische Zertifikate, ...) bereitgestellt werden.

Prozessablaufplan

Die bei Norafin vorhandenen Prozesse sind in einem Prozessablaufplan beschrieben. Dieser beinhaltet alle Prozessschritte vom Wareneingang des Rohmaterials bis zur Auslieferung der Fertigware. Die Verantwortungen und die jeweils zu Grunde liegenden Dokumente sind beschrieben.

Produktionslenkungsplan

Mit Hilfe von Produktionslenkungsplänen stellen wir sicher, dass der Produktionsprozess für ein Produkt unter beherrschten Bedingungen abläuft und fehlerfreie Ware bzw. den Kundenanforderungen entsprechende Produkte hergestellt werden. Es wird nach einem allgemeinen Produktionslenkungsplan gearbeitet.

Qualitätssicherung

Eigenschaften, Beschaffenheit und Qualität unserer Produkte und Prozesse werden produktionsbegleitend durch qualifizierte Mitarbeiter der Qualitätsabteilung kontrolliert und überwacht. Unser Laborteam ist permanent besetzt und arbeitet unabhängig von unserer Produktion. Wir verfügen über mehrere Labore für die Produkt- und Prozesskontrolle. Diese sind mit umfangreicher Messtechnik zur Durchführung von textilphysikalischen Prüfungen ausgestattet. Die Messtechnik wird regelmäßig durch externe Dienstleister kalibriert und intern überwacht. Des Weiteren werden interne Messmittelanalysen durchgeführt. Spezielle Prüfungen können auf Anfrage durch externe Prüfinstitute ausgeführt werden.

Die wichtigsten Produktparameter werden mit Inline-Messtechnik überwacht. Zudem erfolgt eine optische Beurteilung der Warenlaufbahn (inline), wobei die Auswertung produktbezogen mit Hilfe einer Auswertungssoftware erfolgt.

Beschwerdemanagement

Kundenbeschwerden und interne qualitätsrelevante Probleme werden zentral erfasst und mit Hilfe von 8D-Reporten bearbeitet. Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit trotz eines negativen Ereignisses aufrechtzuerhalten und Maßnahmen für die künftige Vermeidung des Fehlers zu erlangen.

Korrigierende und präventive Maßnahmen

Wir leiten korrektive und vorbeugende Maßnahmen in Abhängigkeit von Testergebnissen, Kunden-Feedback oder Erkenntnissen, die zu Risiken oder Verlusten führen können, ein.

Risikoanalysen

Mit Hilfe von Risikoanalysen werden potentielle Risiken für Mensch, Maschine, Material und Umwelt erkannt. Zur Reduzierung und Vermeidung werden vorbeugende Maßnahmen festgelegt und umgesetzt.

Dokumentenmanagement

Alle relevanten Dokumente werden in einem Dokumentenmanagement-System im firmeneigenen Intranet erfasst und gelenkt. Damit ist jeder Mitarbeiter befähigt auf die für ihn relevanten Dokumente zuzugreifen.

Unsere Umwelt- und Energiepolitik

Wir fühlen uns verantwortlich für den Schutz der Umwelt sowie einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen & Energie. Das Unternehmen ist bestrebt, die Belastung für die Umwelt zu reduzieren und entwickelt u. a. Produkte aus nachhaltigen Quellen mit möglichst minimalem Energieeinsatz.

Energiemanagementsystem

Norafin betreibt seit 2014 ein zertifiziertes Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001. Es ist unser Ziel, Energie bewusst und effizient für die Herstellung unserer Erzeugnisse einzusetzen.

Um dieser Verpflichtung nachzukommen, messen und analysieren wir den Verbrauch aller eingesetzten Energiearten und des Energieeinsatzes. Wir definieren, analysieren und dokumentieren unsere Herstellungsprozesse und erarbeiten entsprechende Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Energieeffizienz. Für die Erreichung unserer Energieziele stellen wir alle notwendigen Ressourcen bereit. Wir beziehen die Mitarbeiter aller Ebenen in die Erreichung unserer Energieziele ein und gestalten die Prozesse und Analysen transparent. Um diese zu erreichen, suchen und erwerben wir unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Kriterien energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen. Regelmäßig prüfen wir die Maßnahmen zur Umsetzung unserer Energiepolitik und passen diese den aktuellen Bedingungen unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben an.

Mit Hilfe von Leistungskennzahlen (EnPI) werden Einsparpotentiale aufgedeckt und Maßnahmen zur Erhöhung der Energieeffizienz geplant und realisiert. Das Betreiben von Wärmerückgewinnungsanlagen an unseren Produktionslinien und die kontinuierliche Rezeptoptimierung ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Besonderes Augenmerk legen wir auf die kontinuierliche Optimierung unserer Produktionsprozesse sowie sonstige energetische Optimierungsmaßnahmen.

Abgas

Als umweltbewusstes Unternehmen sehen wir es als unsere Pflicht, den Umwelteinfluss durch unsere Produktion so gering wie möglich zu halten. Unsere Produktionsanlagen, die thermische Nachbehandlung (Thermofixierung) sowie die Textilveredlungsanlage entsprechen den Vorgaben der Bundesimmissionsschutz-Verordnung (4. BImSchV). Wir legen großen Wert darauf, in unseren Produktionsprozessen die Emissionen an ungewollten Stoffen im Abgas so gering wie möglich zu halten. Durch Abgaswäscher werden unerwünschte

Bestandteile entfernt und das Abgas gereinigt an die Umgebung abgeben. Wir arbeiten eng mit der Umweltbehörde des Landkreises sowie einem akkreditierten Prüflabor zusammen mit dem Ziel, den Prozess der Abgasreinigung kontinuierlich zu optimieren.

Wasser

Prozesswasser

Während der Nassverfestigung werden die in den Fasern enthaltenen Stoffe (z.B. Avivagen) ausgespült und über einen mehrstufigen Filtrationsprozess aus dem Prozesswasser ausgefiltert. Anschließend wird das so aufbereitete Wasser in nahezu Trinkwasserqualität in einem Kreislaufsystem wieder der Nassverfestigung zugeführt.

Die Wasseraufbereitung erfolgt ausschließlich mit den für die Trinkwasseraufbereitung freigegebenen Wasseraufbereitungsmitteln. Diese werden innerhalb des Filtrationsprozesses aus dem Wasser eliminiert. Sortimentsabhängig werden bis zu 90% des eingesetzten Prozesswassers aufbereitet und dem Verfestigungsprozess wieder zugeführt. Durch die Aufbereitung unseres Prozesswassers reduziert sich unser Trinkwasserverbrauch enorm.

Abwasser

Das Abwasser unterliegt regelmäßigen Kontrollen durch unser internes Labor, sowie durch die zuständigen Behörden. Entstehendes Abwasser wird mengenmäßig erfasst, teilweise aufbereitet und filtriert sowie kontrolliert in das öffentliche Abwasserkanalnetz abgeschlagen.

Nebenprodukte

Im Herstellungsprozess anfallende Nebenprodukte, wie Anfahware und Randstreifen werden, soweit realisierbar, einem zweiten Verwertungsweg zugeführt. Ziel ist es, im Sinne der Nachhaltigkeit so wenig wie möglich Sekundärstoffe als Abfall zu entsorgen. Diese werden sowohl an private Endkunden (Werksverkauf) als auch an gewerbliche Abnehmer verkauft. Bestimmte Nebenerzeugnisse werden von Faserlieferanten zur Faserrückgewinnung wieder aufgekauft, um einen optimalen Recyclingprozess kooperativ nachhaltig zu gestalten. Durch ein spezielles Reißverfahren werden intern anfallende Nebenprodukte zu Recyclingfasern verarbeitet und unter Einhaltung der Qualitätsanforderung in ausgewählte Produkte zurückgeführt.

Notfallpläne

Um bei schweren Unfällen und Verletzungen im Ernstfall gerüstet zu sein, haben wir Notfallpläne erarbeitet. Diese sind im firmeneigenen Intranet für alle Mitarbeiter einsehbar. Auch für Energieausfälle sind Notfallpläne verfügbar.

Datenschutz

Um dem Thema Datenschutz im Unternehmen entsprechendes Augenmerk zu verleihen, ist eine interne Datenschutzbeauftragte bestellt. Datenschutz hat für uns eine hohe Priorität. Das bedeutet für uns, alle personenbezogenen Daten unser Mitarbeiter, aber auch unserer Kunden mit höchster Sorgfalt zu verarbeiten und durch technische & organisatorische Maßnahmen, insbesondere moderne IT Sicherheitstechnik, zu schützen.